**Аналитическая справка**

**о рассмотрении обращений граждан в Министерстве по делам гражданской**

**обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан за 2022 год**

**(в сравнении с 2021 годом)**

За отчетный период в адрес Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 472 обращения граждан (в том числе 468 в письменном виде), что на 5,6% больше, чем за аналогичный период 2021 года (447 обращений). Увеличение количества обращений связано с проведением специальной военной операции на Украине. Появились обращения по вопросам эвакуации населения в военное время, наличия защитных сооружений гражданской обороны, частичной мобилизации.

Наибольшее количество обращений поступает в Министерство через интернет-приемную – 332, что составляет 70,3% от общего числа обращений.

За отчетный период в Министерстве проведено 4 приема граждан, в том числе один с участием исполняющего обязанности министра по делам ГО и ЧС Республики Татарстан и два выездных приема граждан в пгт.Камское-Устье.

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи в единый приемный день граждан, еженедельно по вторникам с 14:00 до 16:00 часов по адресу г. Казань, ул. Ак. Губкина, д. 50.

Все обращения были приняты, зарегистрированы и рассмотрены по существу в установленные законодательством сроки. На каждое обращение граждан дан ответ, включающий в себя результаты рассмотрения обращения и принятое по нему решение в установленный законодательством срок в письменной форме. Большая часть ответов носит разъяснительный характер.

Из 472 обращений 310 обращений направлено по ведомственной принадлежности с уведомлением автора обращения.

Наибольшее количество обращений в 2022 году поступило в тематический блок «Оборона, безопасность, законность», что обусловлено функциями и задачами Министерства.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **2021 г** | **2022 г** |
| Государство, общество, политика | 46,14 | 43,15 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1,72 | 1,43 |
| Оборона, безопасность, законность | 40,99 | 45,6 |
| Социальная сфера | 4,08 | 2,04 |
| Экономика | 7,08 | 7,77 |

Анализ содержания обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- пожарной безопасности (191 обращение), что на 50 обращений больше чем в аналогичном периоде 2021 года. Это обусловлено, ненадлежащим содержанием общедомового имущества: захламлением лестничных клеток, сужением проездов, загромождением проходов;

- функционирования «Службы экстренных вызовов -112» (37 обращений);

- частичной мобилизации (21 обращение).

Работа с обращениями граждан ведётся специально назначенными сотрудниками. Установлена ответственность должностных лиц за несвоевременное и неполное рассмотрение вопросов, поднимаемых в обращениях граждан.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».