



ПРИКАЗ

г. Казань

БОЕРЫК

05.09.2025

№ 194

О внесении изменений в приказ от 06.05.2020 № 163 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Министерстве по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан»

В связи с принятием Федерального закона 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ от 06.05.2020 №163 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Министерстве по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан» (далее – Инструкция) следующие изменения:

в подпункт 6.1.2. пункта 6.1. раздела VI Инструкции добавить абзац следующего содержания:

«Рассмотрению подлежат обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – Единый портал), иной информационной системы министерства либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

в пункт 6.4 раздела VI Инструкции добавить подпункт 6.4.4. следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившим в министерство в форме электронного документа либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или на сайте министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившим в министерство в письменной форме».

2. Приказ довести до заместителей министра, начальников управлений и отделов центрального аппарата, руководителей структурных подразделений и подведомственных учреждений министерства.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела планирования деятельности министерства.

Временно исполняющий
обязанности министра

А.Н. Орлов