



«Опыт внедрения системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Татарстан»

**Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям
Республики Татарстан**

Степущенко Олег Александрович



В период с 20 по 22 ноября 2013 года в Республике Татарстан прошли государственные приемочные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»





**Результаты испытаний признаны положительными.
Рекомендовано ввести систему-112 в
промышленную эксплуатацию**





В Республике Татарстан система-112 функционирует на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» с 1 мая 2010 года



СИСТЕМА-112

Звонок
☑ 9053199994 22.04.2014 09:03:05 [Изменить](#)

Промещение: ДТБ пункт 2.6
Казань, Минская 1 А

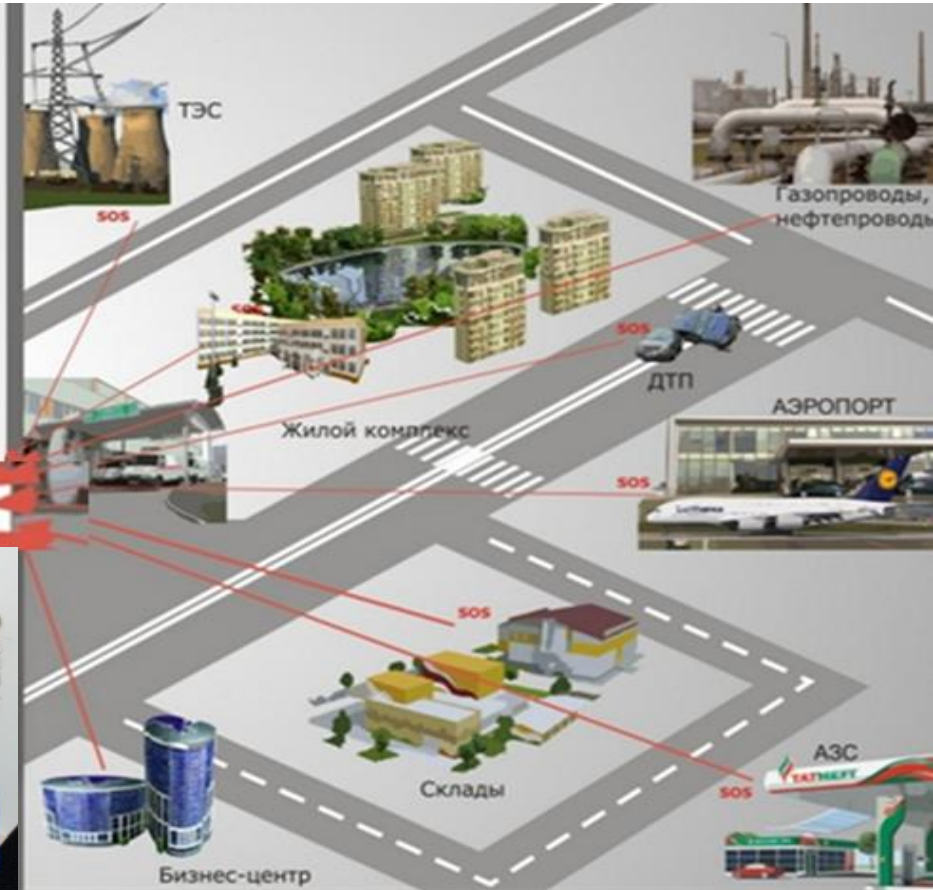
ДТП: Участники:
• Шкода Т16НМ116
• Субару Т507ТМ116

Заявитель: водитель: Гражданин Шенниев

Исполнение	Организация	Направлено	Принято	Выполнено
	Казань, ГИБДД по Казань	22.04.2014 09:05:54	22.04.2014 09:06:18	22.04.2014 09:06:23
	Казань, СОО1	22.04.2014 09:05:54	22.04.2014 09:07:42	22.04.2014 09:07:52
	Татарстан, СОО1	22.04.2014 09:05:54	22.04.2014 09:06:01	22.04.2014 09:06:09

История исполнения:
Польз. ДПС ГИБДД УВД по г.Казань
Казань, ул. Оренбургский тракт, 01-02, 18.01.02-19
22.04.2014 09:05:54 Направлено пользователем шен112-25
22.04.2014 09:06:18 Принято пользователем ГИБДД26 через 00:00:24
22.04.2014 09:06:20 В работе пользователем ГИБДД26 через 00:00:02
22.04.2014 09:08:22 Выдано пользователем ГИБДД26 через 00:02:01
Выполнено

СОО-01
Казань, ул. Врудикина, 1 01-01-00.01-01-01.01-01-02.01-01-03.01-01-04.01-01-05
03.09.2014.00:00:00 — Казань, ул. Врудикина, 1



ЕГИС «ГЛОНАСС+112» включает следующие



подсистемы:

- единая система цифровой телефонии для приема вызовов по номеру 112;
- единая система диспетчеризации карточек происшествий;
- единая система мониторинга транспортных средств;
- единая система цифрового картографического обеспечения;
- единая система видеонаблюдения во всех дежурно-диспетчерских службах и контрольных пунктах полиции;
- подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенной для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

В качестве пилотной зоны был выбран участок автомобильной трассы «М7- Волга»





**Постановление Кабинета Министров Республики
Татарстан от 22.03.2010г. №166 «О системе
обеспечения вызова экстренных оперативных
служб по телефонному номеру «112» на территории
Республики Татарстан на основе единой
государственной информационной системы
«ГЛОНАСС+112»**



Распоряжением Кабинета Министров РТ от 16 апреля 2012 г. № 582-р создана межведомственная рабочая группа по внедрению единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» на территории Республики Татарстан.

Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.10.2013 № 2114-р определен технический оператор единой государственной системы «ГЛОНАСС+112» – государственное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Республики Татарстан».



КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2013

г. Казань

КАРАР

№ 1082

О внесении изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.03.2010 № 166 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на территории Республики Татарстан на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.03.2010 № 166 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на территории Республики Татарстан на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» (с учетом изменений, внесенных постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.03.2012 № 233, от 02.08.2012 № 661, от 17.08.2012 № 712) следующее изменение:

Временный регламент работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на территории Республики Татарстан на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112», утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

Премьер-министр
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Приложение к постановлению
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 28.12.2013 № 1082

**Временный регламент
работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по
телефонному номеру «112» на территории Республики Татарстан на основе
единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112»**

1. Общие положения

1. Настоящий Временный регламент вводится на территории Республики Татарстан до принятия соответствующих нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации.
2. Для координации работ по спасению пострадавших, ликвидации последствий и предотвращению происшествий на территории Республики Татарстан создается дежурно-диспетчерская служба для вызова экстренных оперативных служб по телефонному номеру «112» на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» (далее – ДДС-112).
3. Единая государственная информационная система «ГЛОНАСС+112» (далее – ЕГИС «ГЛОНАСС+112») является технической основой функционирования дежурно-диспетчерских служб Республики Татарстан.
4. Подпользователями ЕГИС «ГЛОНАСС+112» являются:
Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан;
Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан и подведомственные учреждения;
Министерство внутренних дел по Республике Татарстан и подведомственные учреждения;
Министерство здравоохранения Республики Татарстан и подведомственные учреждения;
Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Республики Татарстан.
5. ДДС-112 функционирует в круглосуточном режиме.
6. Кадровое обеспечение и организацию работы операторов ДДС-112 осуществляет Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан.
7. Информационно-телекоммуникационное и техническое обеспечение работы ДДС-112 осуществляет оператор ЕГИС «ГЛОНАСС+112».
8. Оператор ДДС-112 принимает вызов, заполняет выделенную учетную запись о происшествии в базе данных ЕГИС «ГЛОНАСС+112» (далее – картонка происшествия) и передает ее посредством ЕГИС «ГЛОНАСС+112» в соответствующие дежурно-диспетчерские службы.

Регламент информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в системе-112 утвержден Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.12.2013 № 1082



Функции информационной составляющей выполняют центры обработки вызовов (ЦОВ)

**ЦОВ
г. Казань**



**РЦОВ
г. Набережные Челны**

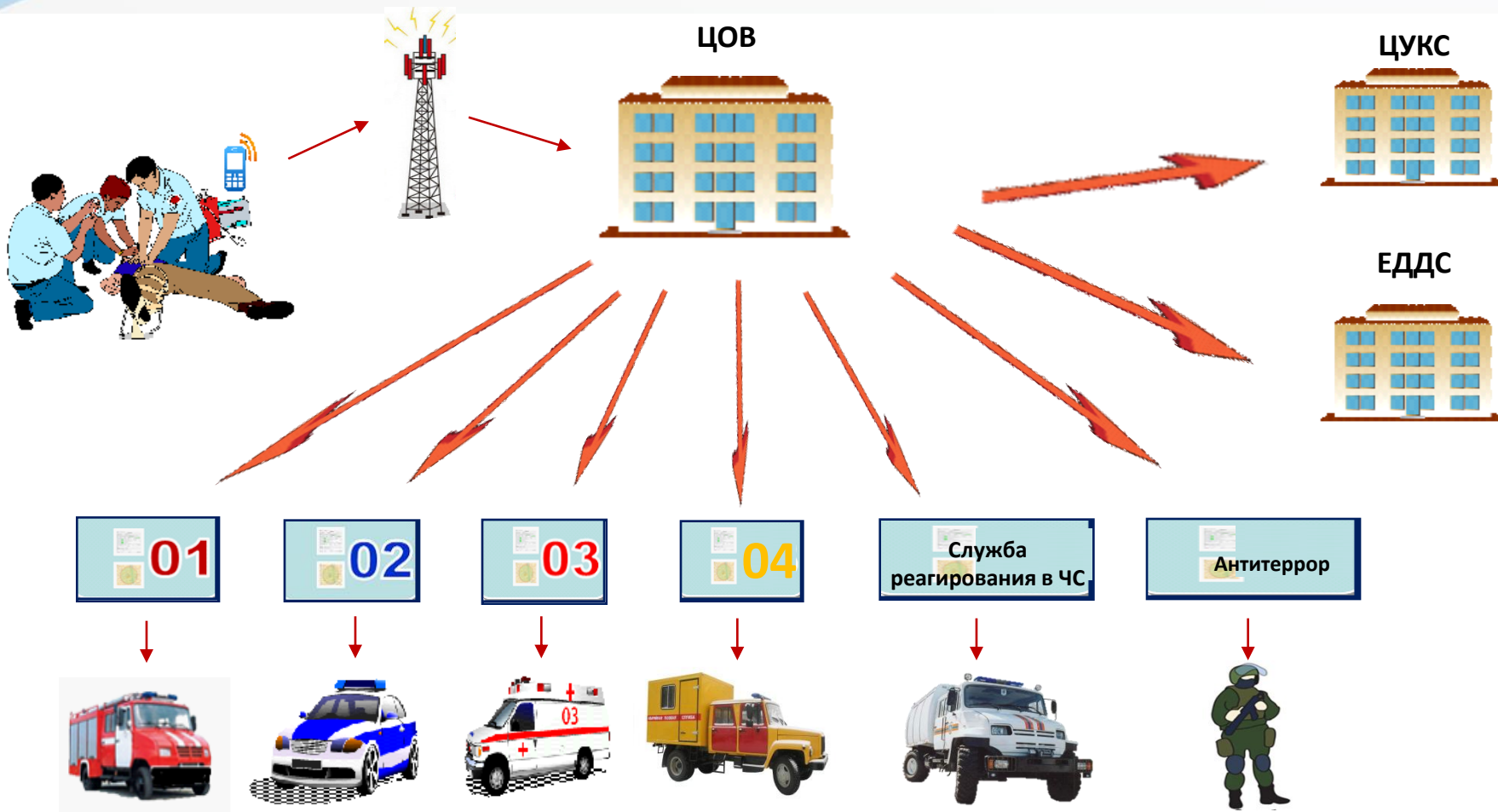


Функции управляющей составляющей возложены на единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований (ЕДДС)





ЦОВ – информационная составляющая Системы-112



ЕДДС – управляющая составляющая Системы-112



ЕДДС
муниципального образования



Организация 2-х ЦОВ основана на том, чтобы равномерно распределить нагрузку по приему вызовов по единому номеру «112» в республике и повысить надежность функционирования системы.



ДДС-112

**Центр обработки
вызовов (ЦОВ)**

г.Казань

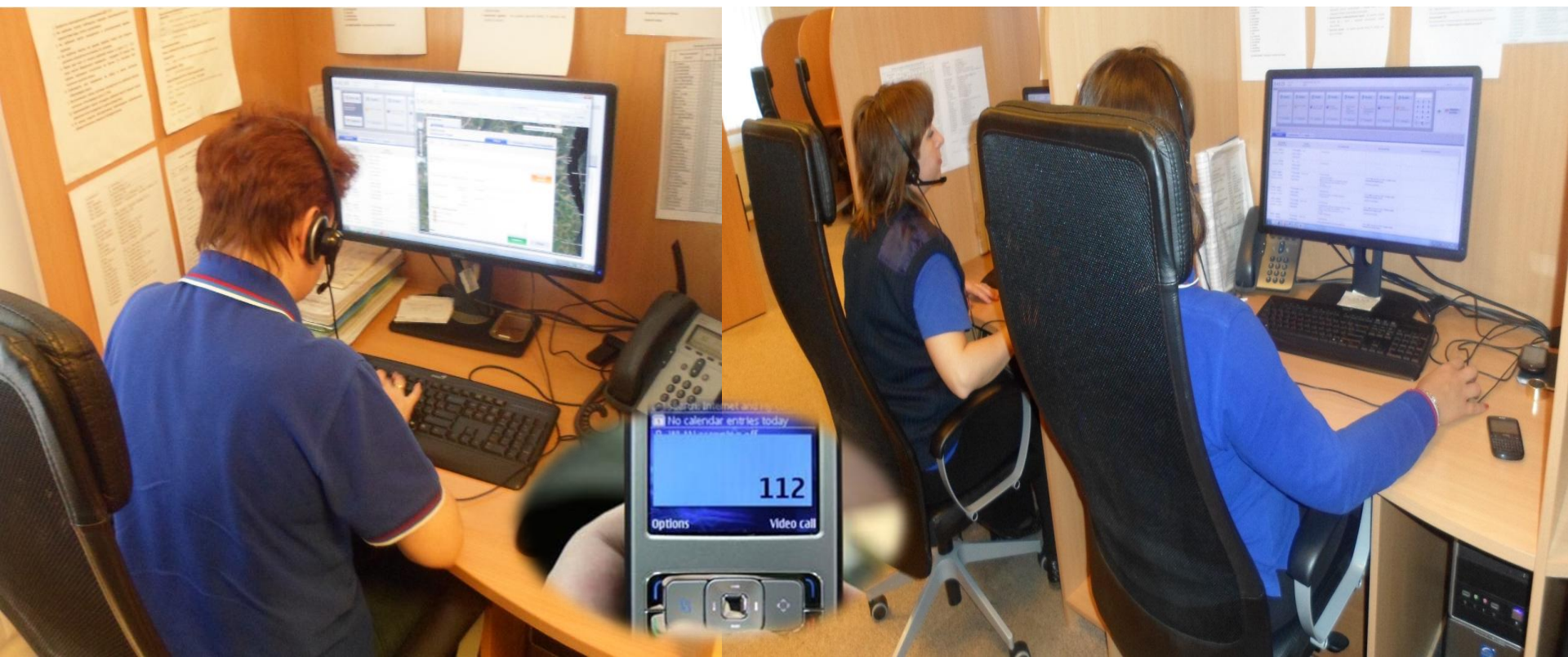
ДДС-112

**Центр обработки
вызовов (ЦОВ)**

г.Набережные Челны



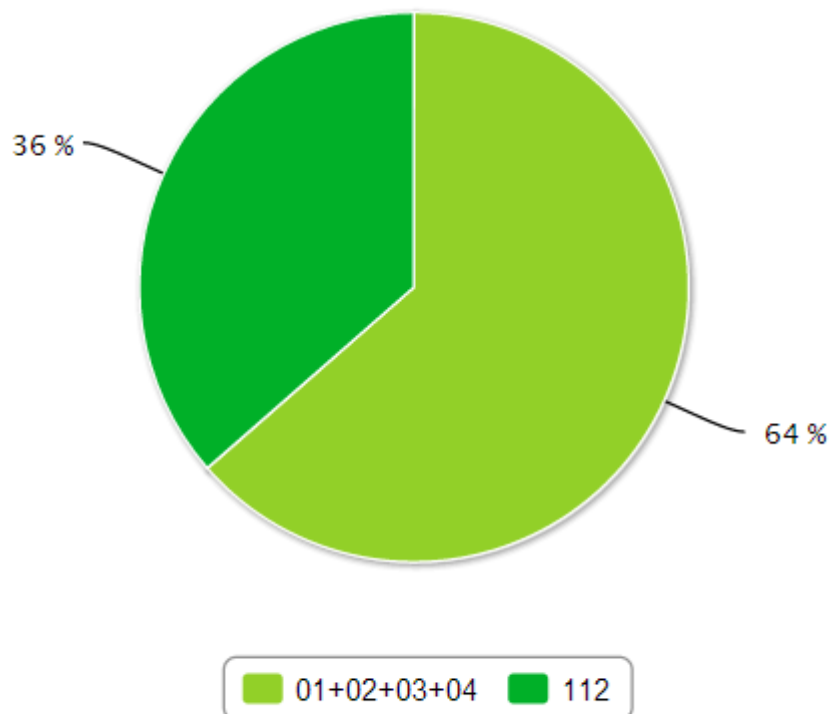
**Дежурная смена ДДС-112 в составе 7-8 операторов
ежесуточно принимает и обрабатывает
4500-5000 вызовов**





Долевое соотношение вызовов экстренных оперативных служб по Республике Татарстан за март 2014 года

Номер экстренной оперативной службы	Количество вызовов
01	33 908
02	90 334
03	208 068
04	21 036
112	202 594
Всего	555 940



Акция «Добрый Телефон»



Пожилым людям в республике раздали 3000 телефонов.



№ 298042-с



Звонки

↓ 987184

24.03.2014 12:14:12

Происшествие Подозрение на инсульт А/Д 180/90, перекосило лицо.
Азнакаевский, Тумутук, Ульянова, [redacted] ч/с
Акция "Добрый телефон" Азнакаевский район

Пострадавшие / Больные • [redacted] [redacted] [redacted], дата рождения 06-01-1932, возраст 82.
Женский

Заявитель заявитель: Гражданин
сноха

Исполнение

	Организация	Направлено	Принято	Выполнено
	Азнакаевский. ЦРБ	24.03.2014 12:17:35	24.03.2014 12:17:49	24.03.2014 12:18:05
	Азнакаевский. ЕДДС	24.03.2014 12:17:35	24.03.2014 12:17:50	24.03.2014 12:18:05



Номер «112» определен для принятия сообщений по вопросам межнациональных и религиозных конфликтов

№ 301876-с ✕

Звонки
↓ 890633 [redacted] 29.03.2014 00:33:41

Происшествие Приезжий с Украины, рассказывает о Майдане, радикально настроен, говорит, что приехал не один.
Наб.Челны ЗРБ Набережночелнинский пр., [redacted]
Кафе "Чикаго"

Заявитель заявитель: Гражданин [redacted]

Исполнение

Организация	Направлено	Принято	Выполнено
Н.Челны. ЕДДС	29.03.2014 00:38:30	29.03.2014 00:38:34	29.03.2014 00:43:46
Н. Челны. УМВД	29.03.2014 00:38:30	29.03.2014 00:44:13	29.03.2014 01:05:19
Н.Челны. ОП Комсомольский (МВД)	29.03.2014 00:44:36	29.03.2014 00:45:28	29.03.2014 00:57:35
Татарстан.УФСБ	29.03.2014 00:40:56	29.03.2014 00:47:02	29.03.2014 00:47:07

История исполнения

Н. Челны. ЕДДС
г.Набережные Челны ул. Проспект Московский, д. 93, 8552300000, 46-01-00
29.03.2014 00:38:30 **пользователем** цов112-29
29.03.2014 00:38:34 **пользователем** еддс.челны1 **через** 00:00:03
29.03.2014 00:38:43 **пользователем** еддс.челны1 **через** 00:00:08
29.03.2014 00:43:46 **пользователем** еддс.челны1 **через** 00:05:03

Управление МВД РФ по городу Набережные Челны
г.Набережные Челны ул. Р. Беллева, 13, 8552379007, 46-02-00
29.03.2014 00:38:30 **пользователем** цов112-29
29.03.2014 00:44:13 **пользователем** мвд23 **через** 00:05:42

№ 300621-с ✕

Звонки
↓ 927448 [redacted] 27.03.2014 15:48:12

Происшествие Мужчина и женщина приклеивают на столбы лозунги "Против России". В автомобиле ВАЗ 2109 коричневого цвета от Ветеринарного института уехали в сторону Амирхана.

Заявитель заявитель: Гражданин

Исполнение

Организация	Направлено	Принято	Выполнено
Казань. ГИБДД по Казани.	27.03.2014 15:54:50	27.03.2014 15:55:07	27.03.2014 15:55:46
Казань. УМВД РФ по РТ по г. Казани	27.03.2014 15:52:10	27.03.2014 15:54:42	27.03.2014 21:57:04
Татарстан.УФСБ	27.03.2014 15:54:50	27.03.2014 15:55:22	27.03.2014 15:55:54

История исполнения

Полк ДПС ГИБДД УВД по г.Казани
Казань, ул. Оренбургский тракт, 01-02-18,01-02-19
27.03.2014 15:54:50 **пользователем** цов112-34
27.03.2014 15:55:07 **пользователем** гибдд26 **через** 00:00:17
27.03.2014 15:55:26 **пользователем** гибдд26 **через** 00:00:18
27.03.2014 15:55:46 **пользователем** гибдд26 **через** 00:00:19
Выполнено

УМВД РФ РТ по г.Казани
Г. Казань ул. К.Маркса, 21, 01-02-21
27.03.2014 15:52:10 **пользователем** цов112-34
27.03.2014 15:54:42 **пользователем** мвд777 **через** 00:02:32
27.03.2014 15:54:44 **пользователем** мвд777 **через** 00:00:01
27.03.2014 21:57:04 **пользователем** мвд777 **через** 06:02:20
Выполнено



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации

В целях обеспечения общественной безопасности, сохранности имущества граждан, развития единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противодействия угрозам техногенного и природного характера, а также террористическим актам на территории Российской Федерации **п о с т а н о в л я ю**:

1. Установить, что:

а) Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий координирует проводимые федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления работы по созданию, развитию и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - система-112);

б) Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации организует взаимодействие сети связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

2. Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий

3

стихийных бедствий, дополнительно подпункт 4 пункта 3 абзаца следующего содержания:

"координацию проводимых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления работ по созданию, развитию и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"."

6. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.



Президент
Российской Федерации Д.Медведев

Москва, Кремль
28 декабря 2010 года
№ 1632

Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»



Обучение будет проводиться в Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан





Необходимость доработки программного обеспечения в целях оказания максимальной поддержки принятия решений оператором-112 в части приема, обработки и диспетчеризации информации.

The screenshot displays a software interface for a 112 operator. The top navigation bar includes icons for home, phone, mail, and other functions. Below the navigation bar, there are several panels:

- Left Panel:** Contains a 'Новая карточка' (New card) section with a 'Направление' (Direction) button, and a 'Заявитель' (Applicant) section with a dropdown menu set to 'заявитель: Гражданин'.
- Form Panel:** A central form for incident registration with fields for 'Происшествие' (Incident), 'Адрес' (Address), and 'Отметить на карте' (Mark on map). The 'Адрес' section includes fields for 'Населенный пункт' (Settlement), 'Трасса' (Road), 'Адрес', 'Дом' (House), 'Квартира' (Apartment), 'Подъезд' (Entrance), 'Этаж' (Floor), and 'Домофон' (Intercom). There is also a 'Дополнительно' (Additional) field and checkboxes for 'Чрезвычайная ситуация' (Emergency situation) and 'Ускорение звонка' (Speed up call).
- Map Panel:** A map showing the location of the incident, with a red pin and a 'Схема' (Scheme) button.
- Right Panel:** A list of incidents with columns for status (e.g., 'Все', 'Направлена', 'Принята', 'В работе', 'Выполнена', 'Завершена') and details. The list includes:
 - Инцидент №348117-с: справка (Request).
 - Инцидент №348116-с: кт319. Отказ по 03 (112-4): мужчина ушел. Казань, Соловьевих Юнэ, 7 (Request). Службы: Казань, ССМП.
 - Инцидент №348115-с: справка тел. 103 (Request).
 - Инцидент №348114-с: справка (Request).
 - Инцидент №348113-с: справочная Казань (278-33-33) (Request).
 - Инцидент №348112-с: левотор Дрожжино-обесий (Request).
 - Инцидент №348111-с: Справка 103 Бутульма (Request).



На сегодняшний день психологическая помощь абонентам оказывается путем организации аудиоконференции с профильными специалистами центра психологической поддержки.





Важный момент в дальнейшем развитии системы-112 в республике - внедрение альтернативных способов доставки сообщений в систему-112: прием смс-сообщений, электронная почта и др.



Увеличение штатной численности и принятие системы-112 в промышленную эксплуатацию позволит считать государственную программу по созданию и внедрению единого номера «112» в Республике Татарстан выполненной.





Благодарю за внимание!