

УТВЕРЖДАЮ

ВрИО министра по делам гражданской обороны
и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан



Т.В. Каримуллин

« 10 » января 2020 г.

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № _____
за 2019 год

Наименование государственного учреждения
Государственное бюджетное учреждение Республики Татарстан
«Служба экстренных вызовов – 112»

Форма по ОКУД
Дата

Виды деятельности государственного учреждения:

Деятельность центров обработки телефонных вызовов
Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях.
Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая
Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
Разработка компьютерного программного обеспечения
Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая

по сводному
реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Коды	
0506501	
	82.20
	84.25
	68.32.2
	71.20.9
	95.11
	63.11.1
	62.02
	62.01
	63.11
	62.09

Вид государственного учреждения Прочие
(указывается вид государственного учреждения из ведомственного перечня)

Периодичность 1 раз в год

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Код по
общероссийскому
базовому
перечню
или
региональному
перечню

МЧ26

2. Категории потребителей государственной услуги юридические лица, физические лица, органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		наименование показателя	Показатель качества государственной услуги		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							единица измерения по ОКЕИ	код					
1	2	3	4	5	6	7	наименование	код	10	11	12	13	14
840000Р.1 6.1.МЧ26 АА03000						Доля абонентов, дозвонившихся до оперативных дежурных ГБУ	%	744	90,0	90,3	10%		

						«Служба-112», от общего количества обратившихся по номеру «112» (время ожидания получателем государственной услуги ответа оперативного дежурного ГБУ «Служба-112» свыше 5 сек)							
						Укомплектованность штатными работниками	%	744	100	94,2	10%		
						Доля обоснованных жалоб абонентов	%	744	0	0	10%		

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допущено (возможное отклонение)	отклонение, превышающее допустимое (возможное)		причина отклонения
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)		наименование	код						
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)									

	показат ля)	показат ля)	показате ля)	показат ля)	показат ля)		ие				ие	значени с		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
840000Р. 16.1.МЧ2 6АА0300 0						Коли- чество при- нятых вызо- вов	Шт.	796	1540000	2112702	10%			

Часть 2. Сведения о выполняемых работах
Раздел _____

1. Наименование работы _____

2. Категории потребителей работы _____

Код по
 общероссийскому
 базовому
 перечню
 или
 региональному
 перечню

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризую щий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверж дено в государ ственно м задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допуст имое (возмо жное) отклон ение	отклонени е, превышаю щее допустимо е (возможно е) значение	причин а отклон ения
	(наимен ован ие пока зате ля)	(наимен ован ие пока зате ля)	(наимен ован ие пока зате ля)	(наимено вание показа теля)	(наимено вание показа теля)		наимено вание	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризую щий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержд ено в государс твенном задании на год	исполн ено на отчетну ю дату	допуст имое (возмо жное) отклон ение	отклонени е, превышаю щее допустимо е (возможно е) значение	Прич ина откло нения
	(наим енова ние показ ателя)	(наим енова ние показ ателя)	(наим енова ние показ ателя)	(наим енова ние показ ателя)	(наим енова ние показ ателя)		наиме новани е	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Директор ГБУ «Служба-112»

Главный бухгалтер ГБУ «Служба-112»

« 10 » января 2020 г.



О.М. Лозовая

В.И. Макаева