

**УТВЕРЖДАЮ**Врио министра по делам гражданской обороны  
и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан

Т.В. Каримуллин

« 25 » декабря 2020 г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №**\_\_\_\_  
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения  
Государственное бюджетное учреждение Республики Татарстан  
«Служба экстренных вызовов – 112»

Форма по ОКУД  
Дата

Виды деятельности государственного учреждения:

Деятельность центров обработки телефонных вызовов  
Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях.  
Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе  
Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая  
Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования  
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов  
Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий  
Разработка компьютерного программного обеспечения  
Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность  
Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая

по сводному  
реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Коды

0506501

82.20

84.25.9

68.32.2

71.20.9

95.11

63.11.1

62.02

62.01

63.11

62.09

Вид государственного учреждения \_\_\_\_\_  
(указывается вид государственного учреждения из ведомственного перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование государственной услуги «Обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

2. Категории потребителей государственной услуги юридические лица, физические лица, органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления

Код по  
общероссийскому  
базовому  
перечню  
или  
региональному  
перечню

МЧ26

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризую щий условия (формы) оказания государственн ой услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения		срок ис- пол- нения	2021 год (очеред- ной финан- совый год)	2022 год (1- й год плано- вого перио- да)	2023 год (2- й год плано- вого перио- да)	в процентах	в абсолютных показателях					
наим енова ние		код по ОКЕ И												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
840000P.1 6.1.МЧ26А А03000						Доля получателей государственной услуги. дозвонившихся до	%	744		90,0	90,0	90,0		

						специалистов ГБУ РТ «Служба-112», от общего количества обратившихся по единому номеру «112» (время ожидания получателем государственной услуги ответа специалиста ГБУ РТ «Служба-112» - свыше пяти секунд) при условии, если общее количество поступивших по единому номеру «112» вызовов не превышает 5000 в сутки									
						Укомплектован- ность штатными работниками	%	744		100	100	100			
						Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	%	744		0	0	0			



4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации на наружных стендах экстренных оперативных служб	Номер телефона «112» и информация о едином номере вызова экстренных служб.	Не реже одного раза в полгода
Сайт Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан	Краткая информация о Государственном бюджетном учреждении Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»: постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.08.2014 № 588 «О создании государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов - 112»; постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»; Устав государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов - 112».	По мере поступления новой информации

Средства массовой информации	Информация о функционировании единого номера экстренных служб «112» в Республике Татарстан, памятка для получателей государственной услуги по обращению по номеру «112».	По мере поступления новой информации
------------------------------	--	--------------------------------------

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы \_\_\_\_\_

2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

Код по  
общероссийскому  
базовому  
перечню  
или  
региональному  
перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <4>:

Уни- каль- ный номер реест- ровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы		
	(наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)	(наимено- вание показа- теля)	наимено- вание показа- теля	единица изме- рения по ОКЕИ		срок испол- нения	20__ год (оче- ред- ной фи- нан- совый	20__ год (1-й год плано- вого пери- ода	20__ год (2-й год плано- вого перио- да)	в про- центах	в абсолют- ных пока- зателях
							наимено- вание	код по ОКЕИ						



### Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

#### 1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- 1.1 Исключение выполняемой услуги из перечня государственных услуг и работ.
- 1.2 Ликвидация или реорганизация учреждения.
- 1.3 Неоднократное зафиксированное нарушение показателей качества услуги.
- 1.4 Нарушение законодательства Российской Федерации или Устава до решения суда.

#### 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля выполнения) государственного задания

Не имеется

#### 3. Порядок контроля выполнения государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Республиканские органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Камеральная проверка	В соответствии с планом-графиком проведения камеральных проверок, но не реже одного раза в год	Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан
Выездная проверка	В случае поступления обоснованных жалоб	Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан

#### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

##### 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

один раз в год.

##### 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 1 февраля года , следующего за отчетным годом.

##### 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания.

Не имеются.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания.

Не имеются.

Директор ГБУ «Служба-112»

Главный бухгалтер ГБУ «Служба-112»



О.М. Лозовая

В.И. Макаева